

## **DOSSIER: ISTA 'Project': ISTA-6-Amazon.com – test en procedure aanpassingen voor pakketbezorging & e-commerce**

De algemene ISTA testen garanderen een uniforme en gestandaardiseerde basis voor het evalueren van verpakkingen. E-commerce en pakjesdienstverlening worden in deze tijden belangrijker en daarom zijn er verschillende testprocedures beschikbaar.

De meest algemene simulatietest is de ISTA 3A procedure, die aangereikt wordt voor het testen van producten die door middel van een 'Parcel Delivery' traject vervoerd worden. Dit voor verpakkingen tot 70kg.

De 'ISTA 6-series Member Performance Tests' zijn aanvullende testprotocollen die opgesteld zijn door ISTA-leden om tegemoet te komen aan hun eigen applicaties en noden. Hierbij zijn de twee ISTA-6-Amazon.com testen ontwikkeld door ISTA, in samenwerking met Amazon.com. Deze 2 testprotocollen zijn:

- **ISTA-6-Amazon Over-Boxing**
- **ISTA-6-Amazon SIOC** (Ships in own container) – voor Amazon.com Distribution System Shipment

**ISTA 6-Amazon.com-Over Boxing** is speciaal ontwikkeld voor het testen van individueel verpakte goederen voor e-commerce doeleinden, voor de kleinhandel (gewicht  $\leq 31,75$ kg) en wordt ingezet om te checken of producten voldoen aan de eisen van Amazon.com om verzonden te worden in colli.

Het is gebruikelijk bij Amazon.com om deze producten in een grotere omdoos te verpakken, afzonderlijk of tezamen met andere producten, beschermd door middel van buffermateriaal. Dit protocol gaat na of het product en zijn verpakking bestand zijn tegen de omgevingsinvloeden (schokken, vallen, trillingen...) gedurende transport.

De grootste aanpassing in dit testprotocol is het uitvoeren van de random vibratietest zonder gebruik van een top load. Het opzet van dit type test is immers de interactie tussen het product en de omverpakking te evalueren.

Hierbij neemt Amazon de verantwoordelijkheid om ervoor te zorgen dat er een voldoende sterke omdoos wordt gebruikt.

Hierdoor wordt er vermeden dat falingen, door het inzakken van de dozen gedurende het testen zelf, zorgen voor een vals negatief resultaat. Deze wijziging zal ook bijdragen tot een grotere consistentie tussen testen die worden uitgevoerd in verschillende ISTA-erkende laboratoria, zoals IBE-BVI.

**Ships in Own Container (SIOC):** verpakkingen die naar de eindgebruiker worden

verstuurd zonder extra omverpakking. Gecertificeerde producten kunnen dus in hun eigen verpakking verstuurd worden.

Belangrijk om weten is dat deze verpakkingen verschillende cosmetische defecten kunnen vertonen gedurende transport, zoals ingedeukte hoeken, abrasie en stofvorming. Hierbij is het van belang om acceptatiecriteria vast te leggen omtrent de schade van de verpakking zelf. Deze criteria worden vastgelegd door de programma deelnemer en het door Amazon gekozen testinstituut, zoals bijvoorbeeld IBE-BVI.

Het belangrijkste is dat het verpakte product zelf in onberispelijke staat afgeleverd wordt.

Acht verschillende types van verpakte producten worden gedefinieerd in dit SIOC-project (type A tot type H).

Type G & H zijn recentelijk toegevoegd en houden rekening met de extra manipulaties die TV's en monitoren ondervinden.

Er was nood aan een testprotocol dat de grote verscheidenheid aan afmetingen van dit type toestellen, op dezelfde manier kon testen. Om de realiteit te simuleren was het nodig een testopzet te definiëren dat rekening houdt met de risico's waaraan deze kunnen worden blootgesteld tijdens de distributieketen.

#### **Andere aanpassingen aan ISTA-6-Amazon.com projecten:**

Clamp Testing – Twee aanpassingen zijn ingevoerd voor het uitvoeren van een horizontale compressietest.

1. Een alternatief voor 'clamping' wordt aangereikt door middel van het gebruik van een compressiebank
2. Bij het testen van TV.'s en monitoren zal er met twee verschillende berekeningen/beperkingen rekening gehouden worden.

Volgorde voor het uitvoeren van compressietest – Deze is zodanig aangepast opdat dit meer in lijn ligt met de realiteit gedurende het verpakken. Clamping zal worden uitgevoerd vóór de verticale compressie omdat de goederen eerst van de truck worden gehaald en dan pas gestockeerd/gestapeld worden in het magazijn.



Contact: [An Van Geite](#)



Contact: [Len D'Heygere](#)

