

## PRIVACY VERKLARING

VERSIE 15 MEI 2018

In deze privacyverklaring leggen wij uit welke persoonsgegevens wij verzamelen en gebruiken en met welk doel. Wij raden je aan deze verklaring zorgvuldig te lezen.

Dit is de website van het IBE-BVI: <http://www.ibebvi.be>

Ons postadres is: Z.1. Researchpark 280  
B-1731 Zellik

Onze B.T.W.-nummers zijn:

Voor de BVBA: BE 0468 585 422

Voor de VZW: BE 0406 591 633

Het IBE-BVI is een onafhankelijk instituut dat via zijn website allerlei diensten aanbiedt aan leden en niet-leden. In sommige gevallen werken wij daarbij samen met andere organisaties of bedrijven. Daarbij verwerken wij privacygevoelige informatie, ook wel persoonsgegevens genoemd. Wij vinden het van groot belang dat er zorgvuldig wordt omgegaan met persoonsgegevens. Persoonsgegevens worden door ons dan ook zorgvuldig verwerkt en beveiligd. Daarbij houden wij ons aan de eisen uit de privacywetgeving. Dat betekent bijvoorbeeld dat wij:

- duidelijk vermelden voor welke doeleinden wij persoonsgegevens verwerken; dit doen wij via deze privacyverklaring;
- het verzamelen van persoonsgegevens beperken tot alleen de persoonsgegevens die nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt;
- u eerst vragen om uitdrukkelijke toestemming om uw persoonsgegevens te verwerken in gevallen waarvoor ze worden verwerkt;
- uw gegevens niet doorgeven aan derde partijen, tenzij dat nodig is om de gevraagde dienst te kunnen leveren of wanneer wij daar wettelijk toe verplicht zijn;
- wanneer wij uw gegevens delen, afspraken maken met derde partijen om er o.a. voor te zorgen dat deze niet voor andere doeleinden worden gebruikt;
- passende beveiligingsmaatregelen nemen om uw persoonsgegevens te beschermen en dat ook eisen van partijen die in opdracht van ons persoonsgegevens verwerken;
- uw recht respecteren om jouw persoonsgegevens op jouw aanvraag ter inzage bieden, te corrigeren of te verwijderen.

Als u naar aanleiding van deze privacyverklaring contact met ons wilt opnemen, dan kan dat via onderstaande gegevens:

Telefonisch: +32 (0)2 464 02 10 (maandag tot en met donderdag: van 08.30 tot 16.30 en op vrijdag tot 15.30)

E-mail: Via het [contactformulier](#) op onze website

Post: Z.1. Researchpark 280, B-1731 Zellik

### Gebruik van persoonsgegevens

IBE-BVI hecht belang aan uw privacy. Hoewel de meeste informatie op deze site beschikbaar is zonder dat er persoonlijke gegevens moeten worden verstrekt, is het mogelijk dat de gebruiker om persoonlijke informatie gevraagd wordt. Deze informatie zal enkel gebruikt worden in het kader van klantenbeheer, om u op de hoogte te houden van onze activiteiten en voor nieuwsbrieven. De gebruiker kan zich, kosteloos en op verzoek, steeds verzetten tegen het gebruik van zijn gegevens voor direct marketing. Daartoe zal hij zich richten tot IBE-BVI, Z.1. Researchpark 280, B-1731 Zellik of via [packaging@ibebvi.be](mailto:packaging@ibebvi.be). Uw persoonsgegevens worden enkel doorgegeven aan derden waarmee IBE-BVI een verwerkingsovereenkomst heeft gesloten en enkel en alleen voor de doeleinden hierboven beschreven.

Conform de wet verwerking persoonsgegevens van 08/12/1992 beschikt de gebruiker over een wettelijk recht op inzage en eventuele correctie van zijn persoonsgegevens. Mits bewijs van identiteit (kopie identiteitskaart) kunt u via een schriftelijke, gedateerde en ondertekende aanvraag aan IBE-BVI, Z.1. Researchpark 280, B-1731 Zellik, of via [packaging@ibebvi.be](mailto:packaging@ibebvi.be) gratis de schriftelijke mededeling verkrijgen van uw persoonsgegevens. Indien nodig kunt u ook vragen de gegevens te corrigeren die onjuist, niet volledig of niet pertinent zouden zijn.

IBE-BVI kan anonieme of geaggregeerde gegevens verzamelen van niet-persoonlijke aard, zoals browser type of IP-adres, het besturingsprogramma dat u gebruikt of de domeinnaam van de website langs waar u naar onze-website gekomen bent, of waarlangs u die verlaat. Dit maakt het ons mogelijk om onze website permanent te optimaliseren voor de gebruikers.

E-mailadressen en andere coördinaten kunnen enkel bekomen worden als u dit expliciet aan ons communiceert (bijvoorbeeld via een onze contactformulieren en/of inschrijvingsformulier voor opleidingen, via doorverwijzing naar collega's, ...). Deze informatie kan worden gebruikt om u later te contacteren i.v.m. onze dienstverlening. Deze informatie wordt alleen intern gebruikt en wordt NIET doorgegeven aan andere organisaties voor commerciële doeleinden.

Tijdens een bezoek aan de site kunnen cookies op de harde schijf van uw computer geplaatst worden en dit enkel en alleen om de site beter af te stemmen op de

behoefden van de terugkerende bezoeker. Deze mini bestandjes of cookies worden niet gebruikt om het surfgedrag van de bezoeker op andere websites na te gaan. Uw internetbrowser laat u toe dat u het gebruik van cookies verhindert, dat u een waarschuwing ontvangt wanneer een cookie geïnstalleerd wordt of u de cookies nadien van uw harde schijf verwijdert. Raadpleeg hiervoor de help-functie van uw internetbrowser.

Wij hebben de nodige veiligheidsmaatregelen ingevoerd om het risico op verlies, onrechtmatig gebruik of de wijziging te maximaal te reduceren van informatie die wij ontvangen op onze site.

### Persoonsgegevens

Afhankelijk van de diensten en functionaliteiten die u op onze website gebruikt, kunnen wij de volgende persoonsgegevens van u verwerken:

- naam en voornaam;
- bedrijfsgegevens en adres;
- e-mailadres;
- functie;
- BTW-nummer;
- informatie die je zelf invult in een open veld, bijvoorbeeld een bericht in het contactformulier;
- gegevens over je IBE-BVI lidmaatschap;
- onderwerpen die je wil laten testen;
- telefoonnummer.

### Doeleinden

Wij verwerken bovenstaande gegevens voor een of meer van de volgende doeleinden (mede afhankelijk van welke diensten of functionaliteiten u gebruikt):

- om uw inschrijving voor een opleiding te verwerken en u te informeren over het verloop daarvan;
- om uw inschrijving voor ons lidmaatschap en overige diensten te verwerken;
- om uw vragen te beantwoorden of uw klachten te behandelen via e-mail, per post, per telefoon of via sociale media;
- om uw klacht over een van onze diensten of uw reactie op een van onze diensten te verwerken en u eventueel te benaderen hieromtrent;
- om te weten te komen welke onderwerpen u interesseren en zo te bepalen welke diensten wij u kunnen aanbieden;
- om met u te communiceren door middel van het verzenden van elektronische nieuwsbrieven en/of post;
- om u gepersonaliseerde nieuwsbrieven te versturen op basis van uw interesses;
- om uw sollicitatie te verwerken.

### Verstrekking aan derden

Wij kunnen de door u verstrekte gegevens doorgeven aan derde partijen, als dat noodzakelijk is voor de levering van de door u aangevraagde diensten alsook voor het versturen van onze nieuwsbrieven en opleidingsuitnodigingen of andere mededelingen.

Wanneer wij uw gegevens met een derde delen, zorgen wij er o.a. (met een overeenkomst) voor dat uw gegevens niet voor andere doeleinden worden gebruikt. Ook komen wij hierin overeen dat uw gegevens worden verwijderd zodra ze niet meer nodig zijn.

Verder zullen wij de door u verstrekte gegevens niet met andere partijen delen, tenzij dit wettelijk verplicht of toegestaan is. Zo is het bijvoorbeeld mogelijk dat de politie in het kader van fraudeonderzoek gegevens bij ons opvraagt. In dat geval zijn wij wettelijk verplicht deze gegevens af te geven.

### Beveiligen en bewaren

Wij nemen passende beveiligingsmaatregelen om misbruik van en ongeautoriseerde toegang tot uw persoonsgegevens te beperken. Zo zorgen wij dat alleen de noodzakelijke personen toegang hebben tot de gegevens, dat de toegang tot de gegevens afgeschermd is en dat onze veiligheidsmaatregelen regelmatig gecontroleerd worden.

Wij bewaren de gegevens niet langer dan noodzakelijk is. Dat wil zeggen dat wij de gegevens bewaren zolang dat nodig is om de door uw gevraagde dienst te leveren. Uitgezonderd hiervan zijn de gegevens die wij langer moeten bewaren omdat de wet ons dit verplicht.

### Websites van derden

Deze verklaring is niet van toepassing op websites van derden die door middel van links met onze website zijn verbonden. Wij kunnen namelijk niet garanderen dat deze websites op een betrouwbare of veilige manier met uw persoonsgegevens omgaan. Lees altijd voor gebruik van de desbetreffende website de privacyverklaring van deze website, voor meer informatie over de manier waarop zij met jouw gegevens omgaan.

### Minderjarigen

Als je 16 jaar of jonger bent, dan mag je uitsluitend onder toezicht van jouw ouders of wettelijke vertegenwoordigers gebruik maken van onze website.

### Wijzigingen in deze privacyverklaring

Wij kunnen deze privacyverklaring van tijd tot tijd wijzigen. Wijzigingen zullen op onze website worden gepubliceerd. Uw gegevens gebruiken wij nooit zonder toestemming voor andere doeleinden.

Het is daarom aan te raden om deze privacyverklaring geregeld te raadplegen, zodat u van deze wijzigingen op de hoogte bent.

### Inzage en wijzigen van jouw gegevens

U hebt ten allen tijde het recht uw persoonsgegevens op te vragen, te laten corrigeren of te laten verwijderen.

U dient hiervoor contact op te nemen met IBE-BVI via de volgende gegevens:

Telefonisch: +32 (0)2 464 02 10  
Maandag tot en met donderdag van 8.30 tot 16.30 en op vrijdag tot 15.30

E-mail: Via het [contactformulier](#) op onze website

Post: Z.1. Researchpark 280, B-1731 Zellik

Om misbruik te voorkomen vragen wij u, bij een schriftelijk verzoek tot inzage, zich adequaat te identificeren, door een kopie van een geldig legitimatiebewijs mee te sturen.

### Privacy Commissie

Natuurlijk helpen wij u graag verder als u klachten hebt over de verwerking van jouw persoonsgegevens. Mocht u er desondanks toch niet samen met ons uitkomen, dan hebt u op grond van de privacywetgeving ook het recht om een klacht in te dienen bij de privacy commissie.

### Inwerkingtreding

Deze privacyverklaring is in werking getreden op 17 mei 2018.