

---

## DECLARATION DE CONFIDENTIALITE

## VERSION 15 MAI 2018

---

Dans cette déclaration de confidentialité, nous expliquons quelles données personnelles nous collectons et utilisons et dans quel but. Nous vous conseillons de lire attentivement cette déclaration

Voici le site de l'IBE-BVI: <http://www.ibebevi.be>  
Notre adresse postale est: Z.1. Researchpark 280  
B-1731 Zellik

### Nos numéros de T.V.A. sont:

Pour la SPRL: BE 0468 585 422  
Pour l'ASBL: BE 0406 591 633

L'IBE-BVI est un institut indépendant qui propose divers services aux membres et aux non-membres via son site internet. Dans certains cas, nous travaillons avec d'autres organisations ou entreprises. Nous traitons les informations sensibles à la confidentialité, également appelées données personnelles. Nous pensons qu'il est très important que les données personnelles soient traitées avec soin. Les données personnelles sont donc soigneusement traitées et sécurisées par nos soins. Nous adhérons aux exigences de la législation sur la protection de la vie privée. Cela implique, par exemple, que nous:

- indiquons clairement les finalités pour lesquelles nous traitons les données personnelles. Nous faisons cela via cette déclaration de confidentialité;
- limitons la collecte de données personnelles uniquement aux données personnelles nécessaires aux fins pour lesquelles elles sont traitées;
- vous demandons d'abord une autorisation explicite pour traiter vos données personnelles dans les cas pour lesquels elles sont traitées;
- ne transmettons pas vos coordonnées à des tiers, sauf si cela est nécessaire pour fournir le service demandé ou lorsque nous sommes légalement tenus à le faire;
- partageons vos données avec des tiers, seulement si nous nous sommes assurés avec ceux-ci qu'ils ne sont pas utilisés à d'autres fins;
- prenons les mesures de sécurité appropriées pour protéger vos données personnelles et exigeons ceci également des parties qui traitent les données personnelles sur nos instructions;
- respectons votre droit de vous fournir vos données personnelles afin de pouvoir les inspecter, corriger ou supprimer.

Si vous souhaitez nous contacter en réaction à cette déclaration de confidentialité, nous vous prions d'utiliser les informations suivantes:

Par téléphone: +32 (0)2 464 02 10 (du lundi au jeudi: de 08.30 à 16.30 et le vendredi jusque 15.30)

E-mail: via le formulaire de contact sur notre site web

Courrier: Z.1. Researchpark 280, B-1731 Zellik

### Utilisation des données personnelles

L'IBE-BVI attache une importance particulière à votre vie privée. Bien que la plupart des informations sur ce site soient disponibles sans que des informations personnelles soient fournies, il est possible que l'utilisateur soit invité à fournir des informations personnelles. Ces informations ne seront utilisées que dans le cadre de la gestion clients, pour vous tenir au courant de nos activités ainsi que pour des bulletins d'information. L'utilisateur peut, gratuitement et sur demande, s'opposer à l'utilisation de ses données pour le marketing direct. À cette fin, il s'adressera à l'IBE-BVI, Z.1. Researchpark 280, B-1731 Zellik ou via [packaging@ibebvi.be](mailto:packaging@ibebvi.be). Vos données personnelles ne seront transmises qu'à des tiers avec lesquels l'IBE-BVI a conclu un accord de traitement et uniquement aux fins décrites ci-dessus.

Conformément à la loi sur le traitement des données personnelles du 08/12/1992, l'utilisateur a le droit légal d'inspecter et de corriger ses données personnelles. Sous réserve d'une preuve d'identité (copie de la carte d'identité), vous pouvez envoyer cette demande écrite datée et signée à l'IBE-BVI, Z.1, Researchpark 280, B-1731 Zellik, ou via [packaging@ibebvi.be](mailto:packaging@ibebvi.be) la notification écrite gratuite de vos données personnelles. Si nécessaire, vous pouvez également demander de corriger les données qui seraient incorrectes, incomplètes ou non pertinentes.

L'IBE-BVI peut collecter des données anonymes ou agrégées de nature non personnelle, telles que le type de navigateur ou l'adresse IP, le système d'exploitation que vous utilisez ou le nom de domaine du site web d'où vous êtes arrivés sur notre site ou par lequel vous le quittez. Cela nous permet d'optimiser en permanence notre site web pour les utilisateurs.

Les adresses e-mail et autres coordonnées ne peuvent être obtenus que si vous nous les communiquez explicitement (par exemple via nos formulaires de contact et / ou formulaire d'inscription pour les formations, via vos collègues,...). Cette information peut être utilisée pour vous contacter plus tard en rapport avec nos services.

Cette information est seulement utilisée en interne et n'est PAS transmise à d'autres organisations à des fins commerciales.

Lors d'une visite sur le site, des cookies peuvent être placés sur le disque dur de votre ordinateur et ceci uniquement pour mieux adapter le site aux besoins du visiteur régulier. Ces mini fichiers ou cookies ne sont pas utilisés pour vérifier le

comportement de navigation du visiteur sur d'autres sites. Votre navigateur Internet vous permet d'empêcher l'utilisation de cookies, de recevoir un avertissement lorsqu'un cookie est installé ou de supprimer les cookies de votre disque dur par la suite. Consultez pour ceci la fonction d'aide de votre navigateur Internet.

Nous avons mis en place les mesures de sécurité nécessaires pour minimiser les risques de perte, d'utilisation non autorisée ou de modification des informations que nous recevons sur notre site.

### Données personnelles

En fonction des services et fonctionnalités que vous utilisez sur notre site Web, nous pouvons traiter vos données personnelles suivantes:

- nom et prénom;
- les coordonnées et l'adresse de l'entreprise;
- adresse e-mail;
- fonction;
- numéro de TVA;
- les informations que vous entrez vous-même dans un champ ouvert, par exemple un message dans le formulaire de contact;
- des informations sur votre adhésion à l'IBE-BVI;
- les sujets que vous voulez tester;
- numéro de téléphone.

### Finalités

Nous traitons les données ci-dessus pour un ou plusieurs des objectifs suivants (selon les services ou les fonctionnalités que vous utilisez):

- traiter votre inscription à un cours et vous informer sur le déroulement de celui-ci;
- traiter votre adhésion et autres services;
- répondre à vos questions ou traiter vos plaintes par courrier électronique, par courrier, par téléphone ou via les réseaux sociaux;
- traiter votre plainte concernant l'un de nos services ou votre réaction à l'un de nos services et pour éventuellement vous contacter à ce sujet;
- connaître les sujets qui vous intéressent et ainsi déterminer les services que nous pouvons vous offrir;
- communiquer avec vous en envoyant des bulletins électroniques et / ou du courrier;
- vous envoyer des newsletters personnalisées en fonction de vos centres d'intérêt;
- pour traiter votre candidature.

### Transmission à des tiers

Nous pouvons transmettre les informations que vous nous avez fournies à des tiers, si cela est nécessaire pour la livraison des services que vous nous avez demandés ainsi que pour l'envoi de nos newsletters et invitations pour des formations ou autres annonces.

Lorsque nous partageons vos données avec un tiers, nous nous assurons, entre autre (par le biais d'un accord), que vos données ne seront pas utilisées à d'autres fins. Nous faisons également en sorte que vos données soient supprimées dès qu'elles ne sont plus nécessaires.

De plus, nous ne partagerons pas les informations que vous nous fournissez avec d'autres parties, à moins que cela ne soit légalement requis ou permis. Par exemple, il est possible que la police nous demande des informations dans le cadre d'enquêtes sur des fraudes. Dans ce cas, nous sommes légalement tenus de fournir cette information.

### Sécuriser et stocker

Nous prenons des mesures de sécurité appropriées pour limiter l'abus et l'accès non autorisé à vos données personnelles. De cette manière, nous nous assurons que seules les personnes nécessaires ont accès aux données, que l'accès aux données est protégé et que nos mesures de sécurité sont vérifiées régulièrement.

Nous ne stockons pas les données plus longtemps que nécessaire. Cela signifie que nous conservons les données aussi longtemps que nécessaire pour fournir le service que vous nous avez demandé. L'exception à cette règle étant les données que nous devons conserver plus longtemps parce que la loi nous y oblige.

### Sites web de tiers

Cette déclaration n'est pas d'application sur les sites web de tiers connectés à notre site web via des liens. La raison étant que nous ne pouvons pas garantir que ces sites web traitent vos données personnelles de manière fiable ou sécurisée. Lisez toujours la déclaration de confidentialité de ces sites web avant d'utiliser le site web pertinent, pour plus d'informations sur la manière dont ils traitent vos données.

### Mineurs

Si vous avez 16 ans ou moins, vous ne pouvez utiliser notre site web que sous la supervision de vos parents ou de vos représentants légaux.

### Changements à cette déclaration de confidentialité

Nous pouvons modifier cette déclaration de confidentialité de temps en temps. Les modifications seront publiées sur notre site web. Nous n'utilisons jamais vos

coordonnées sans autorisation à d'autres fins.

Il est donc conseillé de consulter régulièrement cette déclaration de confidentialité pour être au courant de ces changements.

### Accès à et modification de vos données

Vous avez le droit - à tout moment - de demander vos données personnelles, de les faire corriger ou de les faire supprimer.

Pour cela vous devez contacter l'IBE-BVI via les biais suivants:

Par téléphone: +32 (0)2 464 02 10  
Du lundi au jeudi de 8.30 à 16.30 et le vendredi jusqu'à 15.30

E-mail: Via le formulaire de contact sur notre site web

Courrier: Z.1. Researchpark 280, B-1731 Zellik

Pour éviter les abus, nous vous demandons pour toute demande écrite d'accès, de vous identifier de manière adéquate, et ce, en envoyant une copie d'une pièce d'identité valable.

### Commission de la confidentialité

Bien sûr, nous serions heureux de vous aider si vous avez des plaintes concernant le traitement de vos données personnelles. Si toutefois nous n'arrivons pas à trouver un accord, vous avez également le droit de déposer une plainte auprès du comité de protection des renseignements personnels en vertu de la loi sur la protection de la vie privée.

### Entrée en vigueur

Cette déclaration de confidentialité est entrée en vigueur le 17 mai 2018.